

Retourformulier

Wilt u een product retourneren? Geen enkel probleem, voor alle online bestellingen geldt een retourmogelijkheid van 14 dagen. Mocht u een beschadigd product hebben ontvangen, neem dan eerst contact op met onze klantenservice via e-mail service@carre.nl.

Zodra wij een retourzending in goede conditie hebben ontvangen zullen wij uiterlijk binnen 14 dagen het verschuldigde aankoopbedrag

Zodra wij de retourzending in goede conditie hebben ontvangen zullen wij uiterlijk binnen 14 dagen het verschuldigde aankoopbedrag en de standaard verzendkosten terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel waarmee de bestelling is betaald. Mocht u bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, dan worden de standaard verzendkosten niet vergoed. De verzendkosten voor de retourzending worden niet vergoed.

Hoe werkt het?

1. Vul uw gegevens in op onderstaande retourformulier
2. Noteer de gegevens van het product dat u wilt retourneren op het onderstaande retourformulier (de gegevens kan je vinden op de pakbon die zit bijgesloten bij je bestelling).
3. Noteer de letter om de retourreden
 - a. Kwaliteit voldoet niet aan verwachting
 - b. Verkeerde artikel geleverd
 - c. Artikel is defect of beschadigd
 - d. Anders namelijk:
4. Voeg dit retour retourformulier toe aan je pakket
5. Verzend het pakket naar onderstaand adres en bewaar het verzendbewijs
Carré webshop
t.a.v. klantenservice
Postbus 20202
1000 HE Amsterdam

RETOURFORMULIER

Naam:

Straat:

Postcode:

E-mail:

Ordernummer:

Productcode	Productomschrijving	Prijs	Aantal	Retourreden

Voor vragen neem contact op met onze klantenservice via service@carre.nl